

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО НА ЦЕНТЪРА ЗА РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

Центърът за развитие на човешките ресурси (ЦРЧР) администрира и управлява проекти и изследвания в областта на образованието, професионалното образование и обучение, пазара на труда и човешките ресурси в България, в сътрудничество с Министерството на образованието и науката, с Министерството на труда и социалната политика и с други институции, юридически и физически лица.

Центърът, като Национална агенция за администриране и управление на Европейските образователни програми, администрира, насърчава, консултира, организира и координира участието на Република България в Програмата на Европейския съюз в областта на образованието, обучението, младежта и спорта „Еразъм+“ и в нейните съпътстващи хоризонтални програми и дейности и други европейски и международни образователни програми за:

- постигане на целите на Стратегията "Европа 2020";
- постигане на целите на Стратегическата рамка за европейско сътрудничество в сферата на образованието и обучението;
- устойчиво развитие на партньорството между Република България и другите държави членки на Европейския съюз, в областта на висшето образование;
- постигане на общите цели на Оперативната рамка за европейско сътрудничество по въпросите на младежта;
- популяризиране на европейските ценности в съответствие с Договора за функционирането на Европейския съюз и хартата на основните права на Европейския съюз;
- повишаване на конкурентоспособността на българските граждани, основана на знанието и иновациите и повишаване на административния капацитет.

Тези цели ще постигаме чрез:

- удовлетворяване на изискванията на бенефициентите, на други заинтересованите страни, на стандарта, на приложимата европейска и национална нормативна уредба;
- осигуряване на равен достъп, без дискриминация до предоставяните услуги за всички кандидати/бенефициенти;
- поддържане и постоянно подобряване на актуална и адекватна система за управление на качеството, функциониращата съгласно изискванията на ISO 9001:2015, като се ангажираме с:
 - определяне и периодичен преглед на външните и вътрешните въпроси, на изискванията на заинтересованите страни, свързани с управлението на качеството, както и промените в тях;
 - познаване и спазване на изискванията на европейската и националната нормативна база, на потребителите на нашите услуги (бенефициенти) и на другите заинтересовани страни;

- идентифициране, оценяване и овладяване на рисковете и възможностите за процесите;
- предоставяне на услуги, в сферата на нашата дейност, които удовлетворяват изисквания и очаквания на бенефициентите и на другите заинтересованите страни;
- постоянно подобряване на процесите и СУК, като цяло;
- осигуряване и поддържане всички необходими ресурси за ефикасното функциониране на процесите и СУК, като цяло;
- постигане на желаната резултатност и поставените цели за развитие на Центъра и професионалните стремежи на служителите;
- определяне и периодично отчитане на измерими цели по качеството, свързани с изпълнението на настоящата политика;
- разгласяване на настоящата политика сред служителите и насърчаването им за осъзнаване на личният принос на всеки за изпълнението ѝ;
- изграждане на дълготрайни партньорски отношения с нашите партньори;
- ангажиране на всички сътрудници за осигуряване на качеството чрез предоставяне на ясни правомощия и отговорности, гарантирано право на обучение, поддържане и повишаване на квалификацията, ефективна работа в екип;

В качеството си на Изпълнителен директор се ангажирам с:

- изпълнение на настоящата политиката по качеството и постоянното подобряване на системата за управление на качеството.
- насърчаването на лидерството и осъзнаване на важността на спазването на в Центъра;
- поддържане на настоящата политика актуална и адекватна;
- периодичен преглед на настоящата политиката и СУК, като цяло и актуализирането им при необходимост и в отговор на настъпили промени;
- предоставяне на настоящата политика на всички заинтересовани страни по подходящ начин;
- ежегодно определяне на измерими цели и

ДЕКЛАРИРАМ

личното си участие и ангажимент за поддържане, ефикасно функциониране и подобряване на Системата за управление на качеството на Центъра и за прилагането на настоящата политика по качеството.

Дата: 25.01.2018 г.

Изпълнителен директор

